Méthodologie de maintenance préventive : prise en charge des installations

NOVALIFT se donne les moyens de connaître le parc et les spécificités des appareils

La **première visite des appareils de tous les sites constitue un point névralgique** de la prestation. Dirigée par Alain SIGOGNE, elle permet de prendre possession des éléments clés qui constitueront une base de travail :

- repérage des lieux
- prise de contact avec l'interlocuteur de chaque site
- collecte d'informations pratiques (accès, codes...)
- identification du système de téléalarme et télésurveillance existant (le cas échéant) et vérification de la sa compatibilité avec la centrale de surveillance PROXI LINE
- recensement, pour chaque appareil, des indicateurs visibles souvent représentatifs de l'état général de l'équipement :
  - ✓ câbles de traction
  - ✓ éclairage, blocs de secours
  - ✓ vibrations en gaine et bruits

Lors de cette première visite d'état des lieux, NOVALIFT s'approprie les appareils :

- mise en place du registre d'entretien neuf
- étiquetage de la cabine
- préparation du transfert de système de veille vers PROXI LINE

Un autocollant est apposé dans tous les appareils dont NOVALIFT est chargé de la maintenance.

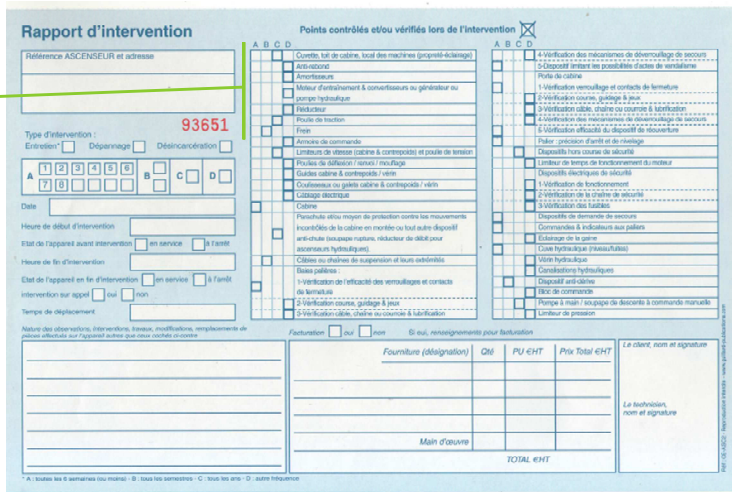
Retour d'expérience : pour connaître au mieux l'état de chaque appareil, NOVALIFT recense les informations disponibles d'après 3 sources :

- ➢ l'ancien prestataire – le cas échéant, et dans l'hypothèse d'une transmission de données efficace
- ➢ l'interlocuteur du site
- ➢ le carnet d'entretien précédent, qui fait l'objet d'une analyse spécifique (historique, récurrence des pannes...)

Si le carnet d'entretien figure sous forme papier, toutes les données qu'il contient sont recensées et incrémentent un **fichier Excel constitué par NOVALIFT pour chaque appareil**.

Les visites périodiques de maintenance, les interventions correctives, les travaux et les dépannages intervenant sur chaque équipement sont renseignées dans ce fichier. De cette façon, NOVALIFT recueille et instruit toutes les informations relatives au fonctionnement de l'appareil.

Ces données sont transmises par mail à l'acheteur et font l'objet de statistiques visant à optimiser le nombre et la qualité des opérations de maintenance ; elles permettent aussi de présenter le bilan semestriel des interventions.



Des rapports d'intervention complets contribuent à la parfaite information sur chaque appareil. Le planning de maintenance peut ainsi être réactualisé, et les commandes de pièces anticipées.

Avec plusieurs centaines d'appareils sous contrat, NOVALIFT a acquis la **maîtrise technique d'une gamme complète de mécanismes**, du plus ancien au plus moderne. Une garantie pour l'acheteur.